

RMA-Formular (Warenrücksendung)

Ich möchte Waren zurücksenden. Bitte teilen Sie mir eine RMA-Nummer zu.

SOS electronic s.r.o.
 Herrn Jan Michalko
 Fax + 421 - 55 - 786 0445

Absender/Name des Kunden:.....

1. Beschreibung der Reklamation

(Bei Rücksendung der gesamten Lieferung nur SOS-Rechnungsnummer angeben und „Rücksendung Gesamtlieferung“ hinzufügen)

Menge	SOS-Bestellnummer	Teilenummer	SOS-Rechnungsnummer	Grund der Rücksendung (Ziffer bitte Abschnitt 2 entnehmen)	Bemerkung (Eintrag nur bei Rücksendegrund 3-9 erforderlich)

2. Grund für die Rücksendung

1. Ware wurde falsch bestellt
2. Ware wurde nicht bestellt
3. SOS-Etikett und Teilenummer stimmen nicht überein
4. Falscher Artikel wurde geliefert
5. Falsche Menge
6. Mechanischer Fehler (bitte Abschnitt 3 ausfüllen)
7. Elektrischer Fehler (bitte Abschnitt 3 ausfüllen)
8. Artikel entspricht nicht der SOS-Beschreibung (bitte Abschnitt 3 ausfüllen)
9. Sonstiges

3. Detaillierte Beschreibung des technischen Fehlers

Ich habe das Gerät nur gemäß den vom Hersteller garantierten Spezifikationen unter folgenden Betriebsbedingungen verwendet:

.....

Der Fehler trat unter folgenden Bedingungen auf:

.....

Fehlerbeschreibung:

.....

4. Bitte kontaktieren Sie mich bei Rückfragen unter

telefon..... fax e-mail

Datum..... **Unterschrift**.....